

Algemene Voorwaarden BrainCreators B.V.

(versie september 2018)

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met BrainCreators BV. Door het aangaan van een relatie met BrainCreators BV zijn alle betrekkingen tussen BrainCreators BV en haar opdrachtgevers onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

Inhoud

- [1. Definities](#)
- [2. Toepasselijkheid](#)
- [3. Aanbieding en acceptatie](#)
- [4. Duur en beëindiging](#)
- [5. Levering en leveringstijd](#)
- [6. Overmacht](#)
- [7. Prijzen](#)
- [8. Betalingsvoorwaarden](#)
- [9. Intellectuele eigendomsrechten](#)
- [10. Aansprakelijkheid](#)
- [11. Overdracht van rechten en verplichtingen](#)
- [12. Buitengebruikstelling](#)
- [13. Reclame](#)
- [14. Wijziging van de voorwaarden](#)
- [15. Geschillenregeling en toepasselijk recht](#)

1. Definities

1.1 Opdrachtgever:

de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van BrainCreators BV wordt gesloten.

1.2 Producten en diensten van BrainCreators BV.:

de door BrainCreators BV te exploiteren producten en verleende diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden bewerkt, doorzocht en geraadpleegd; hieronder vallen onder meer de productie en licentiëring van informatiesystemen, de huur en registratie van domeinen, de integratie van een door BrainCreators gebouwd systeem en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, verkoop, levering en dienst van of met BrainCreators BV.

2.2 De toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt door de opdrachtgever aanvaard door aanvaarding van de aanbieding c.q. door de totstandkoming van de met BrainCreators BV gesloten overeenkomst. De opdrachtgever verbindt zich akkoord te gaan met deze bepalingen, met terzijdestelling van eventuele eigen voorwaarden. BrainCreators BV aanvaardt geen algemene verwijzing door de opdrachtgever naar andere voorwaarden.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle prijsindicaties en prijsopgaven door of vanwege BrainCreators BV gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door BrainCreators BV schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of prijsindicatie gedaan door BrainCreators BV heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.3 Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst door de opdrachtgever verlangde wijzigingen en/of aanvullende afspraken die van de aanvaarding afwijken, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en door BrainCreators BV uitdrukkelijk zijn aanvaard.

3.4 BrainCreators BV kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten.

4. Duur en beëindiging

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.

4.2 De overeenkomst kan uitsluitend per volledige kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

4.3 BrainCreators BV kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens BrainCreators BV niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4.4 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien een partij in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De andere partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft BrainCreators BV het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de geleverde technologie;
- opdrachtgever informatie gebruikt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie gebruikt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

5. Levering en leveringstijd

5.1 Oplevering van een technologische oplossing geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en overig benodigd materiaal, of op een later af te spreken tijdstip.

5.2 De door BrainCreators BV opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk ander is overeengekomen. Bij onverhoopte niet-tijdige levering dient BrainCreators BV derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

6. Overmacht

6.1 BrainCreators BV aanvaardt geen aansprakelijkheid indien en voorzover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

6.2 Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt BrainCreators BV zicht het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Is de overmachtsituatie van blijvende aard, dan

kan met de opdrachtgever een regeling worden getroffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

6.3 BrainCreators BV behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

7. Prijzen

7.1 Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

7.2 BrainCreators BV heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van BrainCreators BV.

8.2 Betaling geschiedt afhankelijk van de duur en aard van het project volgens een met de klant overeen te komen verdeling bij aanvang, gedurende en bij voltooiing van het project.

8.3 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

8.4 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, in maandelijkse termijnen in rekening gebracht, en dienen per maand te worden voldaan per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt BrainCreators BV het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten, zoals onderhoudscontracten en hosting worden maandelijks vooraf geïncasseerd.

8.5 BrainCreators BV stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

8.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente over het door hem verschuldigde bedrag.

8.8 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan BrainCreators BV kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal BrainCreators BV een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8.9 Betaling van de verschuldigde kosten kan plaatsvinden door middel van een maandelijks automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

8.10 In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

8.11 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan BrainCreators BV is voldaan.

8.12 Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

8.13 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt BrainCreators BV een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

8.14 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient BrainCreators BV het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Leverancier stelt de in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking.

9.2 Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien leverancier in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan leverancier daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

9.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is leverancier niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken. Indien in afwijking van het vorenstaande door leverancier tevens hulpprogrammatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moeten worden, kan leverancier verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze

terbeschikkingstelling word in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van leverancier in rekening gebracht.

9.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van leverancier niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door leverancier tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan leverancier verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van leverancier in rekening gebracht.

9.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

9.6 opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.

9.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag opdrachtgever de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal opdrachtgever de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.

9.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt.

9.9 opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens leverancier uit te voeren onderzoek inzake het naleven door opdrachtgever van de overeengekomen gebruiksbepalingen. opdrachtgever zal op eerste verzoek van leverancier toegang tot zijn gebouwen en systemen aan leverancier verlenen. Leverancier zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die hij in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

9.10 Door opdrachtgever aangeleverde databronnen, die exclusief eigendom zijn van opdrachtgever, zullen niet door BrainCreators worden aangewend voor andere opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst.

9.11 Modellen, getraind op data, waarvan de exclusieve rechten het eigendom zijn van opdrachtgever, worden het eigendom van de opdrachtgever en zullen niet door BrainCreators worden aangewend voor andere opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst.

9.12 Software die door BrainCreators buiten de opdracht is ontwikkeld voor het labelen van data en het automatisch trainen van nieuwe modellen blijft het eigendom van BrainCreators. De opdrachtgever kan deze software onder licentie gebruiken.

9.13 BrainCreators behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden inzake de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hiermee geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Voorzover BrainCreators BV bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop BrainCreators BV weinig of geen invloed kan uitoefenen kan BrainCreators BV op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met BrainCreators BV of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met BrainCreators BV.

10.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is BrainCreators BV slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van BrainCreators BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart BrainCreators BV voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden in voorkomende gevallen zouden kunnen doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, ondeskundig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van BrainCreators BV.

10.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient opdrachtgever rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. BrainCreators BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. BrainCreators BV is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

10.5 BrainCreators BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverde gegevens.

10.6 BrainCreators BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele onnauwkeurige uitkomsten van de geleverde AI modellen.

10.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die BrainCreators BV mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

10.8 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan BrainCreators BV. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die BrainCreators BV als gevolg daarvan lijdt.

11. Overdracht van rechten en verplichtingen

11.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12. Buitengebruikstelling

12.1. BrainCreators BV heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens BrainCreators BV niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. BrainCreators BV zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van BrainCreators BV kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

12.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door BrainCreators BV gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

13. Reclame

13.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens BrainCreators BV vervalft.

13.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek door opdrachtgever is geconstateerd, of in het geval dit een eerder tijdstip betreft: in redelijkheid geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak op BrainCreators BV.

13.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

13.4 Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de voorwaarden

14.1 BrainCreators BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

14.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

15.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BrainCreators BV en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

15.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.

15.3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Amsterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door BrainCreators BV met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van BrainCreators BV beslissend.